



Questionnaire de préparation

Version	Date de diffusion	Rédigé/modifié par
1.0	03 décembre 2014	Michaël TERRIEN



OCEANIS INFORMATIQUE

S.A.R.L au capital de 376.930 Euros - 3, impasse de l'Aube - Parc d'activités du Soleil Levant - Givrand - 85800 Saint Gilles Croix de Vie

Téléphone : 02 51 60 05 05 - Télécopie : 02 51 54 79 97 – GPS : 46°41,74'N – 01°52,71'W

E-Mail : contact@oceanis.fr – Web : <http://www.oceanis.fr>

RCS La Roche sur Yon B 493 422 257

Introduction

Afin de préparer au mieux votre environnement miShop, nous vous proposons de remplir ce formulaire. Pour la plupart des points nous vous faisons une proposition, si elle ne vous convient pas vous pouvez la modifier.

Si un point vous pose problème, merci de nous le signaler, nous trouverons ensemble une réponse lors d'un futur échange.



Certains points ne nécessitent pas une réponse immédiate mais sont là pour vous rappeler qu'il faudra nous fournir un certain nombre de documents. Ces points qui ne sont pas facultatifs sont repérés par le symbole ci-contre.

Infographie

Logo

Disposez-vous de votre logo ?

Souhaitez-vous un autre logo ?

Charte graphique

Vous avez trois possibilités :

- Nous fournir un document décrivant la charte graphique à utiliser
- Nous indiquer ci-dessous les couleurs et la police à utiliser
- Laisser notre infographiste vous faire une proposition.

Couleurs et polices à utiliser ?

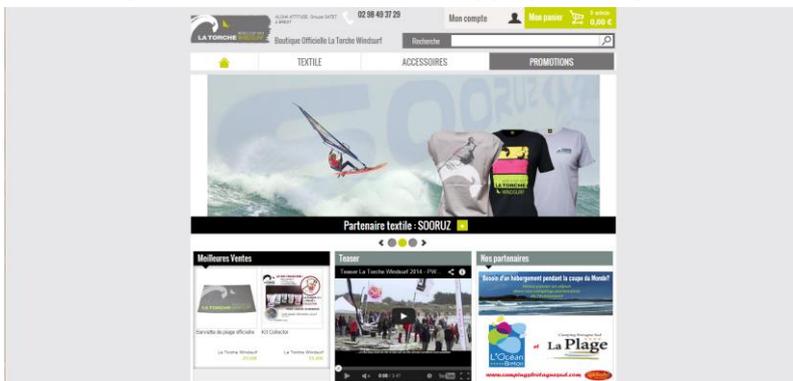
Fond du site

Vous avez trois possibilités :

- Nous fournir une image en fond illustrant votre activité (cf. www.island-paradise.fr)



- Nous indiquer ci-dessous la couleur à appliquer en aplat sur le fond (cf. shop.latorchewindsurf.com)



- Laisser notre infographiste vous faire une proposition

Couleurs d'aplat à utiliser

Contenu du site

Titre du site

Obligatoire.

Ce titre est affiché dans les navigateurs quand on est sur la page d'accueil. Il est très important pour le référencement du site.

Autre titre

Phrase d'accroche

Facultatif.

C'est une phrase courte permettant de préciser le contenu du site et indiqué en haut de chaque page. Il faut qu'elle indique parfaitement à l'internaute ce que nous proposons sur votre site. Elle est importante pour le référencement général du site.

Autre phrase d'accroche

Description du site

Facultatif.

Cette phrase est souvent utilisée par Google pour présenter le site dans ces résultats. Il faut mettre une phrase pour inciter les internautes à cliquer sur le lien présentant notre site, plutôt que celui des concurrents.

<i>Autre description</i>

Contacts

Obligatoires.

Ces informations sont affichées sur le site et utilisés dans les mails envoyés aux internautes.

Numéro de téléphone		<i>Autre numéro</i>
Email de contact		<i>Autre email</i>
Nom de contact		<i>Autre nom</i>

Informations juridiques

Obligatoires.

Elles seront indiquées sur les documents de vente.

La raison sociale et l'adresse sont aussi indiquées lors des demandes de règlement par chèque.

Société		<i>Autre raison sociale</i>
Adresse du siège social		<i>Autre adresse</i>
Code APE		
N°SIRET		
Capital		
N°TVA		
Forme juridique		

L'adresse de la boutique physique est indiquée si le client choisi le retrait en magasin

Adresse de la boutique physique		<i>Autre adresse</i>
---------------------------------	--	----------------------

Mentions légales



Merci de nous fournir un document PDF contenant les mentions légales.

A fournir pour chaque langue utilisée sur le site.

Voir le document PDF ci-joint sur les informations légales pour le e-commerce

Conditions générales de vente



Merci de nous fournir un document PDF contenant ces éléments.

A fournir pour chaque langue utilisée sur le site.

Voir le document PDF ci-joint sur les informations légales pour le e-commerce

Fonctionnalités miShop

Modes de paiement

Modes de règlement envisagés sur le site :

- Carte bancaire (TPE virtuel)
- Par chèque
- Paypal
- Règlement sur place (en cas de retrait)

 Si envisagé, merci de nous fournir tous les éléments techniques nous permettant d'intégrer le terminal de paiement virtuel à votre site. Sinon, nous fournir un contact technique.

 Si envisagé, merci de nous fournir tous les éléments techniques nous permettant d'intégrer Paypal à votre site.

Modes de règlement envisagés en vente comptoir :

- Carte bancaire
- Par chèque
- En espèces
- Autre ?

Autre mode de règlement envisagé

Modes d'expédition

Le sujet des modes d'expédition est complexe.

miShop permet normalement de gérer tous les cas envisageables. La configuration d'une politique tarifaire peut être complexe et nécessiter du temps. Il nous faut donc les éléments la décrivant le plus tôt possible.

 Merci de nous fournir la grille tarifaire par poids de tous les modes d'expédition envisagés.

Colissimo – Option flexibilité

Colissimo vous permet de proposer l'expédition dans un relais colis ou dans un bureau de poste. Il nécessite la souscription d'un contrat auprès de La Poste avec l'option flexibilité. Pour plus d'information, consulter www.coliposte.fr ou contacter le 3634 (0,34 € TTC/min à partir d'un téléphone fixe).

Si vous avez souscrit un tel contrat, merci de nous fournir vos identifiants Colissimo